

**Публичная Оферта ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»**  
**Договор на осуществление операций по переводу денежных средств**  
**по поручению физических лиц без открытия банковских счетов**  
(редакция от 16.12.2020г.)

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной Офертой) ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» физическим лицам заключить Договор на осуществление операций по переводу денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов и содержит все существенные условия договора. Заключение договора осуществляется путем присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ.

Оферта является официальным документом ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» и публикуется на официальном сайте [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru), а также на информационных стендах в пунктах приема платежей (далее – ППП), в т. ч. Банковских платежных агентов (далее - БПА), привлеченных ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» к исполнению Договора.

Осуществление физическим лицом действий, предусмотренных п. 2.2. настоящей Оферты, рассматривается как полное и безусловное принятие (акцепт) условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений.

Далее по тексту акцептованная физическим лицом Оферта именуется Договор.

Согласно п. 3. статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте. Физическое лицо с момента акцепта настоящей Оферты становится клиентом ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ». Далее по тексту такое физическое лицо именуется «Клиент» или «Плательщик», а ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ» именуется «Кредитная организация» или «КО».

1.2. КО осуществляет перевод денежных средств по распоряжению Плательщиков без открытия счета в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. КО оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить в настоящий Договор изменения и дополнения путем утверждения текста Оферты в новой редакции, о чем обязуется извещать Клиента за 5 (пять) календарных дней до введения изменений путем размещения новой редакции на сайте ПНКО [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru), а также на информационных стендах ППП БПА, привлеченных КО к исполнению Договора.

1.4. В порядке, установленном законодательством РФ, КО обязуется сохранять тайну информации, полученной от Плательщиков, связанной с осуществлением перевода без открытия счета.

1.5. Плательщик обязуется не осуществлять перевод денежных средств без открытия счета в противоправных целях, а также связанной с предпринимательской деятельностью.

1.6. В случае акцепта настоящей Оферты, Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку КО его персональных данных, а именно на совершение, в том числе следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, в т.ч. в информационных системах, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с целью заключения с КО Договора, исполнения заключенного Договора, а также с

целью выполнения требований действующего законодательства, в том числе в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент в указанных в настоящем пункте целях также дает КО свое согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам. Согласие действует с момента заключения Договора и до момента его отзыва Клиентом.

КО обязуется при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных во исполнение указанного закона нормативных правовых актов.

В случае акцепта настоящей Оферты Платательщик подтверждает, что в случае отзыва Платательщиком его согласия на обработку персональных данных КО вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Платательщика в соответствии с частью 2 статьи 9, пунктом 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных".

1.7. Клиент, принимая условия Договора, подтверждает, что до осуществления перевода ему предоставлена следующая информация:

- о наименовании и месте нахождения КО, а также о номере её лицензии на осуществление банковских операций;

- о наименовании, ИНН и месте нахождения Банковского платежного агента, привлеченного КО (далее БПА), а также об адресе места осуществления операций БПА;

- о реквизитах договора между КО и БПА;

- о размере и порядке взимания КО и БПА вознаграждения с Клиента в случае взимания вознаграждения;

- о способах подачи претензий и заявлений и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с КО и БПА;

- информация в соответствии с методическими рекомендациями Банка России от 02.04.2019г. № 10-МР «По повышению прозрачности и обеспечению доступности информации о переводах денежных средств без открытия банковских счетов»;

и гарантирует КО, что все условия Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

Перечисленные сведения содержатся в Договоре, а также предоставляются Клиентам путем размещения соответствующей информации на информационных стендах ППП и/или на сайте КО [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru).

1.8. КО вправе осуществить приостановление перевода без открытия счета в соответствии с требованиями Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ (далее - Федеральный закон № 115-ФЗ) и другими нормативными правовыми актами.

## **2. Предмет публичной Оферты.**

2.1. Предметом настоящей Оферты является осуществление КО перевода денежных средств Платательщика по его поручению без открытия банковского счета.

2.2. Акцептом (принятием) настоящей публичной Оферты является передача денежных средств Платательщиком в КО для проведения платежей без открытия банковского счета.

2.3. За осуществление операции, указанной в пункте 2.1. Оферты, КО или привлеченный КО БПА взимает с Платательщика комиссию в соответствии с пунктом 4.1. настоящей Оферты.

### **3. Условия и порядок осуществления перевода без открытия счета.**

3.1. Для осуществления перевода без открытия счета Платательщик сообщает в ППП привлеченного КО БПА оператору-кассиру информацию об обязательных параметрах платежа: вид платежа, сумму платежа, уникальный идентификатор начисления (при наличии), ИНН плательщика (при наличии), ФИО плательщика, адрес плательщика, идентификатор сведений о физическом лице. В качестве идентификатора сведений о физическом лице используются страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации (СНИЛС); серия и номер документа, удостоверяющего личность; серия и номер водительского удостоверения; серия и номер свидетельства о регистрации транспортного средства в органах Министерства внутренних дел Российской Федерации; а также иные идентификаторы сведений о физическом лице, применяемые в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае отсутствия у плательщика - физического лица ИНН и уникального идентификатора начисления, указание в распоряжении о переводе денежных средств иного идентификатора сведений о физическом лице является обязательным. Одновременно Клиент обязан предоставить КО достоверную информацию для связи с Клиентом (номер мобильного телефона, адрес электронной почты), а в случае ее изменения своевременно предоставить обновленную информацию.

3.2. Для подачи распоряжения с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (далее ЕПГУ) Клиент предоставляет ПНКО право осуществить вход и заполнение электронных форм, представленных на ЕПГУ от своего имени, посредством автоматизированной системы ПНКО, исключающей доступ оператора-кассира к авторизационным данным Клиента. По окончании сеанса Клиенту предоставляется новый пароль для входа в личный кабинет на ЕПГУ путем отправки SMS-сообщения на номер, указанный при регистрации на ЕПГУ.

3.3. Оператор-кассир производит ввод информации в программно-аппаратный комплекс осуществляет проверку реквизитов платежа, распечатывает Распоряжение на перевод денежных средств без открытия банковского счета (далее - Распоряжение на перевод) установленного КО образца и передает его для проверки Плательщику.

3.4. Плательщик проверяет правильность введенных реквизитов платежа, подписывает Распоряжение на перевод, тем самым выражая согласие на перевод денежных средств и обработку персональных данных, подтверждая правильность реквизитов перевода и не принадлежность перевода к предпринимательской деятельности, передает подписанный экземпляр Распоряжения на перевод и денежные средства оператору-кассиру для осуществления перевода без открытия счета.

3.5. Оператор-кассир принимает от Плательщика денежные средства в наличной форме или с использованием электронного средства платежа и подписанный плательщиком экземпляр Распоряжения на перевод. После подтверждения в программно-аппаратном комплексе КО введенной информации о переводе без открытия счета оператор-кассир распечатывает чек контрольно-кассовой техники в подтверждение приема денежных средств, а также второй экземпляр Распоряжения на перевод, подтверждающий факт приема и исполнения КО Распоряжения на перевод, проставляет отметку (подпись) об исполнении, после чего передает указанные документы Плательщику. В случае предоставления Плательщику электронного средства платежа и обеспечения возможности его использования оператор-кассир распечатывает и передает Плательщику чек соответствующего электронного средства платежа.

3.6. Оператор-кассир уведомляет Плательщика о порядке предъявления Распоряжения на перевод получателю платежа и об условиях возврата денежных средств.

3.7. Разовый перевод денежных средств не может превышать 15000 (Пятнадцать тысяч рублей). В этом случае, идентификация Плательщика в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ не производится.

#### **4. Финансовые взаимоотношения сторон.**

4.1. В случае взимания КО и/или БПА с Плательщика комиссии за осуществление операции, указанной в пункте 2.1 настоящей Оферты, размер комиссии указывается на информационных стендах БПА и КО, расположенных в местах обслуживания Плательщиков (ППП).

4.2. Безотзывность перевода денежных средств (характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств в определенный момент времени) наступает с момента предоставления Плательщиком денежных средств в целях перевода денежных средств без открытия банковского счета.

С момента наступления безотзывности перевода денежных средств в случае предъявления физическим лицом требования о возврате денежных средств БПА обязан направить физическое лицо к получателю денежных средств, указанному в Распоряжении на перевод.

При возврате по любым основаниям получателем перевода денежных средств Плательщику комиссия, указанная в пункте 4.1, Плательщику не возвращается (не выплачивается).

4.3. Окончателность перевода денежных средств (характеристика перевода денежных средств, обозначающая предоставление денежных средств получателю средств в определенный момент времени) наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет оператора по переводу денежных средств, обслуживающего получателя средств.

Обязательство КО по переводу денежных средств перед Плательщиком прекращается в момент наступления его окончательности.

#### **5. Обязанности КО.**

5.1. КО обязуется осуществлять перевод денежных средств, принятых от Плательщика по его поручению и указанным им реквизитам с соблюдением сроков и условий, определенных законодательством РФ, с направлением уведомления в соответствии с имеющейся у КО информацией для связи с Клиентом.

5.2. Днем приема денежных средств, принятых от Плательщика в нерабочие и праздничные дни, является ближайший следующий за нерабочими или праздничными днями рабочий день вне зависимости от даты оформления кассовых, платежных и иных документов.

#### **6. Ответственность сторон.**

6.1. Ответственность за выполнение условий данной публичной Оферты определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. КО не несет ответственности за не осуществление операции, указанной в пункте 2.1 настоящей оферты, по каким-либо независящим от неё причинам.

6.3. Стороны договорились, что при решении споров по Договору в качестве подтверждающих осуществление перевода денежных средств документов принимаются только оригиналы указанных в пункте 3.4. Оферты документов.

#### **7. Срок действия договора.**

7.1. Договор считается заключенным на неопределенный срок с момента акцепта Плательщиком публичной Оферты и действует до момента выполнения КО всех обязательств перед Плательщиком в соответствии с п.4.3. Оферты.

#### **8. Особые условия.**

8.1. Во исполнение обязательств, принятых в соответствии настоящей Офертой, КО вправе заключать договоры с третьими лицами на осуществление действий, указанных либо

обеспечивающих указанные в предмете настоящей Оферты обязательства. При этом ответственность за действия привлеченных к выполнению услуг третьих лиц КО несет так же как и за свои собственные.

8.2. Любой спор, возникший из Договора, подлежит разрешению, прежде всего, в претензионном порядке в соответствии с Порядком рассмотрения претензий клиентов в ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ», размещенным на сайте [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru), на основании письменного Заявления (Претензии) Клиента с приложением оригиналов (скан-образов с оригиналов) подтверждающих документов. Срок ответа на претензию - 30 (Тридцать) дней. В случае если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

8.3. При осуществлении переводов денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов данные средства не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом №177-ФЗ от 23.12.2003 года «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

***В случае несогласия с условиями данной Оферты необходимо отказаться от заключения Договора и не совершать никаких действий по исполнению условий Оферты.***

#### **Информация об ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Платежная небанковская кредитная организация «Электронные платежи» (сокращенное наименование ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»)

Адрес местонахождения: 426009, г. Ижевск, ул. Совхозная, д.34

ИНН/КПП: 1840056378 / 184001001

ОГРН: 1161832070840

БИК: 049401758

К/С 30103810822029400758 в Отделении – Национальный банк Удмуртской Республики

Телефон технической поддержки: указан на официальном сайте [www.el-plat.ru](http://www.el-plat.ru)

Режим работы службы технической поддержки: ежедневно с 8-00 час. до 20-00 час. местного времени

Адрес электронной почты: [info@el-plat.ru](mailto:info@el-plat.ru)

Режим работы ООО ПНКО «ЭЛПЛАТ»: пн-пт с 8-30 до 17-30, сб, вс выходной.